WASTE BOAT SERVICE SRLS

SPECIFICHE TECNICHE PER IL SERVIZIO DI RACCOLTA DEI "GARBAGE" - AGENZIE

D.Lgs. 182/03

WBS

WASTE BOAT SERVICE

Indice

1 PREMESSA E MISSION AZIENDALE 3
2 RISPETTO PER L'AMBIENTE 3
3 PRIVACY DEL CLIENTE 4
4 LA NOSTRA AZIENDA 4
5 LA SEDE OPERATIVA 4
6 AUTORIZZAZIONI 4
7 I NOSTRI MEZZI 5
8 IL NOSTRO PERSONALE 5
8.1 EQUIPAGGIO 6
8.2 SERVIZIO CLIENTI E PRENOTAZIONI 6
9 IL SERVIZIO DI RACCOLTA GARBAGE 6
9.1 SERVIZIO DI RACCOLTA IN "GIRI ORGANIZZATI" 6
9.1.1 COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA IN "GIRI ORGANIZZATI" 7
9.2 SERVIZIO DI RACCOLTA A CHIAMATA 7
9.2.1 COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO A CHIAMATA 8
10 MODALITA' DI REGISTRAZIONE E ACCREDITAMENTO ALLA PIATTAFORMA WEB 8
11 GARBAGE 9
11.1 TIPOLOGIE DI GARBAGE DA CONFERIRE 9
11.2 MODALITA' DI CONFERIMENTO 9
11.3 FORMULARIO "GARBAGE" 10
11.4 TRACCIABILITA' DEI GARBAGE 10
11.5 GESTIONE DEI GARBAGE A TERRA 11
12 GESTIONE DEI "GARBAGE" COSTITUITI DA FOOD WASTE PROVENIENTI DA PAESI EXTRA U.E 11
13 DISCREZIONE DEL SERVIZIO 11
14 CONDIZIONI METEOROLOGICHE 11
15 ELENCO ALLEGATI 12

1 PREMESSA E MISSION AZIENDALE

La Waste Boat Service Srls è una Startup innovativa che si pone come scopo quello di offrire un servizio al turismo di alto profilo attuando la raccolta del "garbage" dai maxi yacht ormeggiati in rada che non entrano in porto, o per scelta del proprio comandante o per l'impossibilità fisica all'ormeggio dovuta alla stazza della nave (col termine "garbage" si indicano i rifiuti assimilabili agli urbani).
L'azienda fornisce molteplici modalità operative ed economiche per risolvere il problema dello smaltimento dei rifiuti dalle "navi" ed è in grado di soddisfare le principali richieste degli operatori turistici e commerciali del settore nautico.

Il servizio si svolge durante la stagione estiva (Giugno-Settembre) e copre il territorio che va dalle acque della Marina di Puntaldia fino ad arrivare all'Arcipelago di La Maddalena.

L'intenzione dell'azienda è quella di potenziare ed incrementare il servizio sviluppando un sistema sperimentale informatizzato mirato alla tracciabilità dei rifiuti e che permetta in qualsiasi istante di risalire al produttore del rifiuto garantendone comunque la privacy.

Tale progetto permetterà la raccolta di dati atti alla creazione di un database utile al monitoraggio dell'incremento del flusso dei rifiuti durante il periodo estivo e dovuto appunto alle imbarcazioni in rada. Al termine della stagione sarà possibile redigere un report che metterà in evidenza degli aspetti ambientali fino ad oggi trascurati e sviluppare in collaborazione con gli enti di riferimento delle possibili soluzioni.

2 RISPETTO PER L'AMBIENTE

Il servizio, oltre a portare un'innovazione in campo turistico, va anche a tutelare l'ambiente marino che in estate subisce troppo spesso l'inciviltà dell'uomo che tende a giustificare atti disdicevoli sulla base della mancanza di servizi.

Il Rapporto Legambiente 2016 che riporta i dati relativi dei rifiuti galleggianti monitorati da Goletta Verde tra il 2014 ed il 2015 indica che il 95% è costituito da plastica ed il restante 5% da altri rifiuti.

Dai dati pare evidente che sia doveroso seguire una condotta più etica ed attenta agli impatti che l'azione umana ha sull'ambiente in generale e sul mare in particolare. E' necessario concedere una particolare attenzione alla possibilità di evitare l'abbandono o l'immersione dei rifiuti in mare, privilegiando soluzioni preferibili da un punto di vista dell'ambiente.

Il servizio della WBS contribuisce evidentemente alla prevenzione, riduzione ed ove possibile alla eliminazione del rischio di inquinamento dovuto dall'abbandono o dall'immersione dei rifiuti in mare.

E' un'iniziativa ambientale volta anche a sensibilizzare ognuno di noi nelle proprie azioni quotidiane: diportisti, marinai, professionisti del porto.

E' certo che senza una presa di coscienza collettiva, non vi sarà nessuna salvezza per la protezione di luoghi estremamente fragili come l'ambiente marino e il litorale.

Waste Boat Service Srls utilizza esclusivamente battelli allestiti con accessori certificati CE per il trasporto del garbage in mare come le casse a tenuta stagna e a fine giornata si applicano delle procedure di lavaggio dei mezzi molto severe per evitare anche il minimo sversamento in mare delle acque di lavaggio.

3 PRIVACY DEL CLIENTE

I rifiuti costituiscono una potenziale fonte di informazioni sensibili che possono rivelare dettagli della propria vita privata. La Waste Boat Service Srls è molto sensibile a questo delicato aspetto. Una delle politiche aziendali è quella di condurre periodicamente azioni di sensibilizzazione del personale mirate a preservare la tutela della privacy del Cliente. La Waste Boat Service Srls fa della riservatezza un elemento del servizio fondamentale ed imprescindibile.

4 LA NOSTRA AZIENDA

Waste Boat Service Srls nasce da un'idea molto semplice: creare un servizio di alto profilo tecnico ed innovativo in grado di rispondere ad un'esigenza del mercato. Il nostro obiettivo è essere una realtà leader nel settore ed un punto di riferimento per tutte quelle figure sensibili ed attente al tema della salvaguardia dell'ambiente marino e alla gestione del garbage nella più assoluta legalità e trasparenza.

Misuriamo il successo della Nostra Azienda sulla base della soddisfazione del cliente. Questo è possibile grazie alla presenza nel nostro team di figure di grande esperienza in campo nautico e vanta figure tecniche di alto profilo con decennale esperienza in campo ambientale e della gestione dei rifiuti in particolare.

Per noi di Waste Boat Service Srls il mondo in cui lavoriamo è tanto importante quanto quello che facciamo. Per noi "essere sostenibili" significa sviluppare la nostra attività nel lungo periodo trovando il giusto equilibrio tra gli aspetti di carattere sociale, ambientale ed economico in ogni nostra decisione.

5 LA SEDE OPERATIVA

Waste Boat Service Srls trova nella Marina di Portisco la sua naturale sede operativa. Punto strategico che permette alla Nostra azienda di raggiungere con velocità ed in tempi contenuti qualsiasi punto della Costa Smeralda.

6 AUTORIZZAZIONI

La Waste Boat Service Srls è abilitata a svolgere l'attività di raccolta dei garbage in conformità al codice della navigazione, al TUA (Testo Unico Ambientale) e a tutte le norme ad essi connesse.

7 I NOSTRI MEZZI

Waste Boat Service Srls, per l'esecuzione del servizio di raccolta, utilizza esclusivamente battelli regolarmente autorizzati dagli enti competenti e di controllo e sono iscritti all'Albo Nazionale Gestori Ambientali. Sono inoltre dotati di tutti gli accessori di bordo, obbligatori e non, utili alla salvaguardia del mare, alla sicurezza dell'equipaggio e allo svolgimento in sicurezza del servizio presso le imbarcazioni.

Uno dei passaggi più delicati del servizio è sicuramente rappresentato dal trasbordo del garbage dalle imbarcazioni ai nostri battelli. Tutti i dispositivi e l'equipaggiamento di bordo sono pensati per svolgere il trasbordo nella massima sicurezza degli equipaggi e nella massima salvaguardia delle imbarcazioni.

- WBS ONE - Gommone Gommorizzo 670 dotato di motore Yamaha 110
  Capacità max rifiuti consentiti: 5 mc
- WBS TWO - Gommone Northstar 225 RM 6,70 dotato di motore Yamaha 110*
  Capacità max rifiuti consentiti: 6 mc

**suscettibile di variazione durante la stagione*

8 IL NOSTRO PERSONALE

La Waste Boat Service Srls risponde all'esigenza di formare risorse umane altamente qualificate in grado di operare nel settore del turismo di alto livello sia nello scenario nazionale che internazionale.

L'azienda ha un approccio innovativo, con una filosofia del servizio che pone l'individuo ai primi posti della nostra scala dei valori.

I nostri servizi si differenziano per:

- Efficienza e volontà di coinvolgimento del Cliente
- Entusiasmo e cordialità
- Rapidità delle Risposte
- Cultura d'Impresa per rendere piacevole il luogo di lavoro
- Personale specializzato e in continua formazione che garantisce una comunicazione internazionale.

Riteniamo che la maggiore differenza tra fornitori di servizi risieda nelle persone che costituiscono l'azienda. Il nostro vantaggio competitivo è rappresentato dal nostro personale e dal servizio scrupoloso e puntuale che ogni giorno viene fornito ai nostri clienti.

Il nostro obiettivo è creare sinergie facendo network e fornendo eccellenti soluzioni di logistica prestate da collaboratori motivati nell'interesse del Cliente.

Valorizziamo il talento del nostro personale per creare soluzioni logistiche innovative finalizzate al miglioramento dei risultati per i nostri Clienti. La nostra organizzazione opera con agilità e prontezza

per assicurare che il servizio venga prestato alla perfezione con puntualità e soddisfazione da parte del Cliente.

8.1 EQUIPAGGIO

L'equipaggio dei nostri battelli è costituito dal Comandante e dal Mozzo. Esperti conoscitori del mare e in continua formazione in campo ambientale, essi garantiscono una comunicazione internazionale, una gestione del garbage altamente professionale.

Saranno riconoscibili dal cartellino di riconoscimento, dalla divisa WBS che si distinguerà oltre che per il logo aziendale anche per i colori: blue navy, bianco e oro.

8.2 SERVIZIO CLIENTI E PRENOTAZIONI

Il servizio clienti, attivo h24, è costituito da personale altamente qualificato. Si garantisce particolare cura nella gestione del Cliente attraverso una comunicazione internazionale, professionalità e gentilezza: requisiti che stanno alla base dalla filosofia aziendale.

Contattando il servizio clienti al numero indicato nel Listino Prezzi (Allegato 1 - COM.M1 – LISTINO PREZZI REV.00 17.05.2017), il Cliente può chiedere informazioni o procedere alla prenotazione del servizio di raccolta garbage.

9 IL SERVIZIO DI RACCOLTA GARBAGE

La Waste Boat Service Srls è la società che effettua il servizio di raccolta dei "garbage", di cui all'Allegato V della Convenzione MARPOL 73/78 e s.m.i., presso le imbarcazioni da diporto ormeggiate in rada.

La raccolta e il trasporto dei rifiuti a terra sarà effettuato da una società esterna con adeguata Iscrizione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali così come previsto dal D.Lgs. 152/06 e i rifiuti saranno conferiti presso impianti adeguatamente autorizzati a ricevere i rifiuti urbani e gli assimilati agli urbani.

Tutte le autorizzazioni sono scaricabili dalla pagina del portale al seguente link:
http://wasteboatservice.com/it/autorizzazioni/

La raccolta dei "garbage" si svolge per:

- servizio di raccolta in "giri organizzati"
- servizio di raccolta "a chiamata"

9.1 SERVIZIO DI RACCOLTA IN "GIRI ORGANIZZATI"

I giri di raccolta sono organizzati a discrezione della WBS per zone omogenee, e si svolgono quotidianamente nella fascia oraria che va dalle ore 07:00 alle ore 13:00 nel periodo dal 01.06 al 30.09 (tutti i giorni festivi compresi). I costi del servizio sono solo ed esclusivamente quelli per il

conferimento dei garbage indicati nel Listino Prezzi (Allegato 1 - COM.M1 – LISTINO PREZZI REV.00 17.05.2017).

Il giro di raccolta organizzato copre le rade di:

- Golfo di Marinella
- Golfo di Cugnana
- Portisco
- Porto Rotondo
- Capriccioli
- Cala di Volpe
- Romazzino
- Golfo del Pevero
- Porto Cervo

NB: il servizio di raccolta in giri organizzati non è ritenuto prioritario o vincolante da parte della WBS.

9.1.1 COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO DI RACCOLTA IN "GIRI ORGANIZZATI"

Si può usufruire del servizio di raccolta in giri organizzati in tre modi:

1. *in tempo reale* al passaggio dei nostri battelli presso le imbarcazioni;
2. *per il giorno successivo* prenotando il servizio di raccolta contattando il servizio clienti che comunicherà al Cliente l'orario indicativo in cui ci potrebbe essere il passaggio dei nostri battelli nella rada d'interesse: è necessario lasciare al servizio clienti il nome della nave, il nome del referente di bordo, il contatto telefonico e la quantità di garbage che si intende conferire;
3. *per il giorno successivo* prenotando il servizio di raccolta sul sito web www.wasteboatservice.com attraverso il Form di Prenotazione previa registrazione e accreditamento del soggetto che effettua la prenotazione. Prima di effettuare le Prenotazioni, l'imbarcazione dovrà obbligatoriamente essere registrata nel sistema attraverso il modulo "REGISTRAZIONE NAVE".

   Le prenotazioni dovranno pervenire entro le ore 22:00 del giorno precedente al giorno di raccolta. Alle prenotazioni effettuate oltre le ore 22:00 si applicheranno le tariffe extra servizio a chiamata in base alla Zona servita secondo le tariffe indicate nel Listino Prezzi (Allegato 1 - COM.M1 – LISTINO PREZZI REV.00 17.05.2017).

9.2 SERVIZIO DI RACCOLTA A CHIAMATA

Il Servizio a chiamata è attivo h24 e sarà effettuato entro due ore dalla chiamata o su appuntamento.

I costi del servizio sono solo costituiti oltre quelli per il conferimento dei garbage, anche dalla tariffa extra per il servizio a chiamata indicate nel Listino Prezzi (Allegato 1 - COM.M1 – LISTINO PREZZI REV.00 17.05.2017).

Il servizio a chiamata copre le rade di:

- Golfo di Marinella
- Golfo di Cugnana
- Portisco
- Porto Rotondo
- Capriccioli
- Cala di Volpe
- Romazzino
- Golfo del Pevero
- Porto Cervo
- Golfo Aranci
- Tavolara
- Puntaldia
- Palau
- La Maddalena

NB: il servizio di raccolta a chiamata è ritenuto prioritario e vincolante da parte della WBS

9.2.1 COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO A CHIAMATA

Si può usufruire del servizio a chiamata su prenotazione. La prenotazione può avvenire in due modi:

1. *per l'orario che si desidera* prenotando il servizio a chiamata contattando il servizio clienti: è necessario lasciare al servizio clienti il nome della nave, il nome del referente di bordo, il contatto telefonico e la quantità di garbage che si intende conferire e la rada d'interesse;
2. *per l'orario che si desidera* prenotando il servizio di raccolta sul sito web www.wasteboatservice.com attraverso il Form di Prenotazione previa *registrazione* e accreditamento del soggetto che effettua la prenotazione. Prima di effettuare le Prenotazioni, l'imbarcazione dovrà obbligatoriamente essere registrata nel sistema attraverso il modulo "REGISTRAZIONE NAVE".

   Alle prenotazioni si applicheranno le tariffe extra del servizio a chiamata in base alla Zona servita secondo le tariffe indicate nel Listino Prezzi (Allegato 1 - COM.M1 – LISTINO PREZZI REV.00 17.05.2017).

10 MODALITA' DI REGISTRAZIONE E ACCREDITAMENTO ALLA PIATTAFORMA WEB

Prima di usufruire del servizio l'*Utente* dovrà necessariamente effettuare la registrazione sul portale www.wasteboatservice.com. A seguito della registrazione l'*Utente* riceverà le credenziali di accesso per effettuare la prenotazione On-Line del servizio di raccolta.

11 GARBAGE

Il D.Lgs. 182/2003 prevede che la gestione dei rifiuti delle Navi debba essere fatta da coloro che gestiscono le strutture per la portualità turistica, compresi i Campi Boe, siano essi privati o pubblici. I Rifiuti assimilabili agli urbani che sono non pericolosi e destinati al recupero sono anche detti "garbage" di cui all'Allegato V della Convenzione MARPOL 73/78 e s.m.i..

11.1 TIPOLOGIE DI GARBAGE DA CONFERIRE

RIFIUTO	**DESCRIZIONE**
CER 200101:	carta e cartone (PAPER)
CER 200102:	vetro (GLASS)
CER 200139:	plastica (PLASTIC)
CER 200140:	metallo (METAL)
CER 200108:	rifiuti biodegradabili di cucina e mensa (FOOD WASTE)
CER 200125:	oli e grassi commestibili (VEGETABLE OIL WASTE)
CER 200301:	rifiuti urbani non differenziati
CER 200140:	metallo

11.2 MODALITA' DI CONFERIMENTO

I rifiuti indifferenziati e valorizzabili differenziati dovranno essere conferiti in appositi sacchi in PVC di dimensioni massime di 110 lt. I rifiuti biodegradabili da cucine e mense dovranno essere conferiti in sacchi in mater-bi o comunque compostabili in base alle norme UNI EN 13432.

Gli Olii e grassi commestibili dovranno essere conferiti in apposite bottiglie di PE o in contenitori appositi adeguatamente sigillati per il trasporto dei liquidi. I contenitori dovranno avere un volume massimo di 10 lt.

Al momento del conferimento, il Comandante dell'imbarcazione o il suo delegato, dichiara, mettendo un segno di spunta (check) sul "Garbage Form":

- che nei sacchi non sono contenuti rifiuti diversi dai "garbage" così come identificati dalla convenzione MARPOL 73/78;
- che i rifiuti costituiti da prodotti alimentari non sono provenienti da paesi Extra U.E. così come previsto dal D.M. 22 maggio 2001.

Per la tutela della privacy a bordo si consiglia l'utilizzo di sacchi non trasparenti.

11.3 FORMULARIO "GARBAGE"

In ottemperanza alla convenzione internazionale MARPOL 73/78, la Waste Boat Service rilascerà al momento della raccolta presso l'imbarcazione da diporto, un "Garbage Form" (identificato da un codice alfanumerico costituito da una lettera maiuscola e sei cifre es: A000001), ovvero un documento contenente tutte le informazioni necessarie al Comandante della nave per adempiere agli obblighi di notifica della MARPOL (Allegato 2 – SER.M1 - GARBAGE FORM_EN).

Il "Garbage Form" è costituito da sette campi:

1. Dettagli della nave (produttore iniziale) – Dettagli provenienza – Dettagli Agenzia Marittima (*se vi è intermediazione*)
2. Trasporto in mare (anagrafica della WBS)
3. Trasporto a terra (anagrafica dell'azienda di trasporti esterna iscritta all'Albo Nazionale Gestori Ambientali)
4. Zona del Servizio (Rada)
5. MARPOL Allegato V – Rifiuti (dettagli sui rifiuti conferiti)
6. Modalità di pagamento
7. Dichiarazioni (circa la provenienza dei rifiuti: se da paesi UE o paesi extra UE)

Il "Garbage Form" è stampato su carta chimica ed è prodotto in tre copie di differenti colori: bianca, gialla e rosa.

Il "Garbage Form", una volta compilato in tutte le sue parti, sarà rilasciato dai Comandanti dei battelli della WBS al momento della raccolta presso l'imbarcazione:

- la copia bianca va al comandante della nave
- la copia gialla va a chi ha effettuato la prenotazione del servizio (*se vi è intermediazione*)
- la copia rosa resta alla WBS

11.4 TRACCIABILITA' DEI GARBAGE

Il tema della tracciabilità dei rifiuti è uno dei più caldi nel settore ambientale, soprattutto in relazione ai rifiuti cosiddetti "speciali" e in tale modo classificati dal TUA (Testo Unico Ambientale). Tanto è vero che al fine di garantire la loro tracciabilità nei trasferimenti e trasporti a terra è stata emanata la Normativa SISTRI.

Per garantire la tracciabilità dei garbage il Team Waste Boat Service ha creato un sistema informatizzato che permette di tracciare il rifiuto in ogni momento del suo percorso, dal produttore iniziale fino all'Impianto di conferimento. Per fare questo, infatti, la Waste Boat Service Srls ha redatto il "Garbage Form" (Allegato 1 - SER.M1 - GARBAGE FORM_EN) ed ha inserito in esso la voce: "Codice di tracciabilità del rifiuto".

Il Codice di tracciabilità del rifiuto viene applicato su ogni sacco di garbage, e consiste in un'etichetta che riporta un codice a barre univoco legato al codice alfanumerico del Garbage Form e di conseguenza al produttore iniziale.

Questo consente di risalire in qualsiasi momento del processo di gestione dei rifiuti, al produttore iniziale.

11.5 GESTIONE DEI GARBAGE A TERRA

La gestione del rifiuto dal punto di trasbordo in porto all'impianto di conferimento viene gestito in ottemperanza alle vigenti norme ambientali (D.Lgs. 152/06) e in particolare la Waste Boat Service Srls ha stipulato convenzioni dirette con gli impianti di smaltimento e recupero sia dei garbage provenienti da Paesi UE e sia per quelli provenienti dai Paesi Extra UE.

Il trasporto viene effettuato con regolare FIR (Formulario di Identificazione dei Rifiuti) da un'azienda terza regolarmente iscritta all'Albo Nazionale Gestori Ambientali.

12 GESTIONE DEI "GARBAGE" COSTITUITI DA FOOD WASTE PROVENIENTI DA PAESI EXTRA U.E.

La Waste Boat Service Srls stipulerà adeguata convenzione per lo smaltimento dei rifiuti costituiti da prodotti alimentari sbarcati da mezzi di trasporto marino provenienti da paesi Extra U.E. così come previsto dall'art. 1 del D.M. 22 maggio 2001. Detti rifiuti saranno gestiti direttamente dalla Waste Boat Service Srls attraverso la raccolta presso l'imbarcazione in rada. I rifiuti extra U.E. saranno insaccati in appositi big-bag ed etichettati al fine di non poter essere miscelati con quelli provenienti dai Paesi U.E.

13 DISCREZIONE DEL SERVIZIO

La Waste Boat Service Srls è sensibile alla discrezione e alla riservatezza nei confronti dell'armatore e dei suoi ospiti, garantendo la tutela della loro tranquillità, grazie all'applicazione di procedure di avvicinamento alla nave che rendono il più impercettibile possibile la presenza dei nostri battelli durante il servizio di raccolta dei garbage.

14 CONDIZIONI METEOROLOGICHE

La Waste Boat Service Srls, sia per garantire la tutela dell'incolumità dei propri equipaggi e sia per evitare il rischio di collisioni accidentali tra i propri battelli e la nave servita, si riserva il diritto di valutare quotidianamente i rischi della navigazione e dunque di garantire il servizio solo in caso di condizioni metereologiche favorevoli. Il servizio sarà comunque garantito con vento moderato fino a 16 nodi e mare forza 4 (altezza onde da 1 a 1,5 mt).

15 ELENCO ALLEGATI

- Allegato 1 - COM.M1_01 – LISTINO PREZZI 2017_ITA REV.00 17.05.2017
- Allegato 2 - SER.M1 - GARBAGE FORM_EN

Luogo e data

OLBIA _____

Letto, approvato e sottoscritto

(Timbro e Firma)

WBS
WASTE BOAT SERVICE S.R.L.s.
Via Venezia Tridentina, 69 – 07026 OLBIA (OT)
P.IVA 02655160907 – REA n° SS – 193685
E-mail: info@wasteboatservice.com
Sito Web: www.wasteboatservice.com

Letto, approvato e sottoscritto

(Timbro e Firma)